

Habilidades blancas vs. habilidades duras en los procesos de selección - Lic. Alessandra Ávila

Las habilidades blandas son de suma importancia en todos los ámbitos de la persona, sin dejar de lado el ámbito laboral donde uno se desempeña, las mismas tienen que ver con las habilidades sociales de las personas.

A la hora de seleccionar a una persona para un puesto laboral, no podemos dejar de lado dichas habilidades, si bien la formación académica, la experiencia y trayectoria laboral, conocidas también como habilidades duras, tienen un peso importante, son las habilidades blandas las que complementan y valorizan el perfil de la persona a ser seleccionada, ya que la persona al contar con mayor empatía, capacidad de escucha, humildad, capacidad de recibir y dar feedback (retroalimentación) y facilidad de comunicación podrá hacer frente con mayor satisfacción a las diferentes situaciones que uno atraviesa en el mundo laboral.



La empatía, muy asociada a la capacidad de saber escuchar, le permitirá ponerse en el lugar del otro y ver una situación desde otro punto de vista, salir de su propio eje y aceptar la opinión de los demás, brindar soluciones diversas, etc. La honestidad, asociada con el compromiso de la persona ante las responsabilidades asumidas, es sumamente valorada por las organizaciones, puesto que permite a la persona crecer junto con la organización y contagiar al equipo de trabajo de tales habilidades. Por último, contar con mayores destrezas de comunicación, aspecto clave y tan anhelado por las organizaciones, permite la consecución de metas y objetivos comunes, promueve y facilita la negociación entre las partes involucradas, el hecho de brindar feedback en forma adecuada y contar con características de la personalidad que nos permita recibir, aceptar y valorar en forma constructiva, ayuda a las organizaciones a construir un ambiente de confianza y apertura en todos los niveles jerárquicos.

Son éstas algunas de las razones por las cuales las habilidades blandas, son sumamente valoradas a la hora de seleccionar un empleador, pero es importante tener en cuenta que dichas habilidades son las más difíciles de detectar durante el proceso de selección, es por eso la importancia de todo el proceso, desde el primer contacto con la persona, la entrevista en profundidad, basada en habilidades y competencias, las evaluaciones, así como, cotejar con las referencias laborales anteriores que permiten tomar una mejor decisión. Por último, en los últimos años, hemos escuchado bastante acerca del valor de las habilidades blandas, se las relaciona también con la creatividad, resiliencia, trabajo en equipo, entre otras. Es importante destacar que las habilidades blandas se basan principalmente en la práctica de manera constante de aptitudes, valores y conocimientos adquiridos, tanto en el entorno personal y laboral en forma integrada.